

Marc Zeelenberg (39) van Bouwbedrijf Zeelenberg BV:

“Met Steha hebben we een kwaliteitslag gemaakt”

STEHA bestaat sinds 1996. Voor veel deelnemers is de STEHA-certificering een aanwinst voor bedrijf en klant. Waarom dat zo is, hoort u in het praktijkverhaal van een van de leden zelf.

Bouwbedrijf Zeelenberg BV uit Delft is een bouwbedrijf dat al honderd jaar oftewel vier generaties lang meegaat. Zo heeft de huidige directeur/eigenaar Marc Zeelenberg het bedrijf overgenomen van zijn vader die letterlijk nog alles op de lat schreef. Toen Marc aan het roer kwam, was het de hoogste tijd het bedrijf te moderniseren. “Zowel administratief als kwalitatief moesten we wat de bedrijfsvoering betreft een kwaliteitsslag maken”, zegt Zeelenberg. Vandaar dat het bedrijf in 2000 lid werd van STEHA om zo de gewenste verbeteringen te kunnen doorvoeren. “Dat heeft ons veel voordeel opgeleverd maar ook veel papierwerk”, lacht Zeelenberg. “De bedrijfsvoering is nu overzichtelijker, we hebben structurele wijzigingen doorgevoerd om de bedrijfsprocessen beter te laten verlopen. Zo is de hele administratie volledig geautomatiseerd en worden mijn medewerkers beter gedocumenteerd.”

Ambachtelijk

Zeelenberg verricht vrijwel alle voorkomende werkzaamheden in en om het huis, veelal in opdracht van particulieren. “Restauratie, renovatie, verbouw en onderhoud”, somt Zeelenberg op, “maar daarnaast werken we ook voor kerken, gemeenten en diverse bedrijven. We zitten echt in het ‘mooie’ werk zoals we dat noemen. Kwaliteit prevaleert bij ons. Speciale klussen waarbij de opdrachtgever in veel gevallen niet op een euro hoeft te beknibben. Dat maakt dat je echt iets moois neer kunt zetten. Alleen nieuwbouw, dat doen we niet. Dat past niet bij het ambachtelijke karakter van ons bedrijf.”

Zeelenberg heeft zes medewerkers in vaste dienst. Mensen die allemaal in het eigen bedrijf zijn opgeleid tot allround vakman. “Het zelf opleiden vind ik belangrijk want op die manier kun je mensen nog vormen. Doordat wij erg veel in het burgerwerk zitten, is het belangrijk dat onze mensen zich realiseren dat ze bij mensen thuis aan het werk zijn. Dus geen brullende stereo’s, de boel netjes te houden door goed af te dekken, het werk opgeruimd achterlaten, vragen of je even naar het toilet mag, communiceren met de klant. Daarnaast wil ik ook dat onze mensen er verzorgd uitzien. Ze moeten representatief overkomen op onze klanten en communicatief hun mannetje staan.” Naast de zes mensen in vaste dienst, heeft Zeelenberg op dit moment ook twee leerlingen in opleiding die worden opgeleid en begeleid door twee hiervoor opgeleide timmerman-leermeesters.

Het bedrijf heeft een eigen werkplaats, machinale en houtvoorraad zodat alle benodigde kozijnen, ramen en deuren zelf gemaakt kunnen worden. Bij seriewerk wordt een fabrikant ingeschakeld. “Maar in veel gevallen is het bij ons echt eenmalig maatwerk. Getoogd spantwerk bijvoorbeeld, dat moeten we zelf maken. Ook trappen maken we zo nu en dan gewoon zelf.”

Vertrouwen

Op dit moment is Zeelenberg onder andere druk bezig met de externe restauratie van een watertoren in Delft. Een bijzondere klus waar Zeelenberg trots op is. “Na de

restauratie aan de buitenzijde volgt de verbouwing aan de binnenzijde. Het wordt geen woonhuis maar een wellnesscenter en er loopt een aanvraagprocedure om hier ook een trouwlocatie van te maken. De particuliere opdrachtgever heeft de intentie ook iets met het toerisme te gaan doen vanwege het schitterende uitzicht over de oude binnenstad van Delft. Dat stelt bouwkundig ook zo zijn eisen.”

Op de watertoren waait de vlag van Zeelenberg met daarop het STEHA-logo. Ook op alle bedrijfswagens is het logo aangebracht. “Zelfs op het briefpapier staat het logo en op de omslagmap van de offertes. Standaard voorzie ik elke offerte van de STEHA-brochure waarin wordt uitgelegd waar STEHA voor staat en welke garanties wij de opdrachtgever kunnen bieden. Ik kan er natuurlijk niet echt de vinger opleggen maar ik heb toch wel het gevoel dat het STEHA-lidmaatschap ons meer werk heeft opgeleverd. Het wekt een stuk vertrouwen op en dat beschamen we niet.”